

# THE MURRAY

HONG KONG

A NICCOLO HOTEL

## 綜合管理系統政策

香港美利酒店提供優質的卓越服務，這是顧客滿意度和忠誠度的關鍵驅動因素。香港美利酒店亦是一個體驗奢華住宿、獨特美食、健康生活和慶祝活動的雅緻的地方。

香港美利酒店致力於為香港酒店業提供高水平的服務，同時促進環境保護和職業健康與安全。作為一家負責任的公司，我們關心員工、顧客及承辦商的健康與安全和倡導環境保護。

我們承諾：

1. 遵守所有適用的法律和其他要求。
2. 以策劃、實施、檢查、改進方法將健康與安全品質、環境保護和健康與安全的管理作為我們工作活動的一部分。
3. 防止污染，盡最大努力減少對環境的影響，盡量採取“減少、再利用和回收”的方法來保護環境。
4. 提供並維持健康和安全的工作環境和安全工作制度，消除危害並降低職業健康安全風險，防止員工與工作相關的受傷和生病，並為可能受影響的其他人員提供適當的保護。
5. 以「風險為本」將風險減至最低合理實際可行程度。
6. 鼓勵所有員工參與職業健康安全體系並進行協商，確保他們參與職業健康安全風險管理。
7. 通過滿足顧客的需求和期望，不斷改善產品和服務，以提高顧客滿意度。
8. 通過機制不斷改善，提升品質、環境保護和健康與安全績效。

綜合管理系統政策應至少每年審查一次，以確保其適合維持我們的卓越營運。



---

總經理

2023年10月24日

Date: 24 Oct 2023 (Version 2)